



社外の専門家との向き合い方（3）

伝え方 編

中小企業活力向上オンラインセミナー 戦略・経営者分野

中小企業活力向上プロジェクトアドバンス実行委員会事務局



コンサルティングの進め方





コンサルティングの進め方



garbage in, garbage out. (ごみを入れれば、ごみが出てくる)

※コンピュータ用語

意味: 入力データが間違っているなら、計算結果も間違っ出てくる

➡適切なインプットをしないと、適切なアウトプットは得られない。

➡相手に伝えるには、論理的に情報を伝える！



専門家を呼ぶときのポイント

1	心構え	<ul style="list-style-type: none">対話で協力関係を築く自社の状況に適した策を見極める
2	事前準備	<ul style="list-style-type: none">論点を絞る目標を明確にする問い(仮説)を立てる
3	伝え方	<ul style="list-style-type: none">空・雨・傘で伝える



空・雨・傘とは





空・雨・傘とは

- 空・雨・傘は問題解決のためによく使われる、論理的思考法・説明法のフレームワーク



空

事実

雨

解釈

傘

行動



空・雨・傘とは

- 空・雨・傘は問題解決のためによく使われる、論理的思考法・説明法のフレームワーク



空

事実

“空を見たら黒い雲が広がっていて”

雨

解釈

傘

行動



空・雨・傘とは

- 空・雨・傘は問題解決のためによく使われる、論理的思考法・説明法のフレームワーク



空

事実

“空を見たら黒い雲が広がっていて”

雨

解釈

“雨が降りそうだと思ったので”

傘

行動



空・雨・傘とは



- 空・雨・傘は問題解決のためによく使われる、論理的思考法・説明法のフレームワーク

空

事実

“空を見たら黒い雲が広がっていて”

雨

解釈

“雨が降りそうだと思ったので”

傘

行動

“傘をもって出かけることにした”



これは空・雨・傘になっている？



アルバイトを募集しても応募がこないのので、
営業時間を短縮していますが、
これを続けても大丈夫でしょうか？



これは空・雨・傘になっている？



アルバイトを募集しても応募がこないの空で、
営業時間を短縮しているが、傘
これを持っても大丈夫でしょうか？

一見論理的に見えるが、実は解釈(雨)が抜けており、
聞いた側は「何故そうしたのか」がわからない

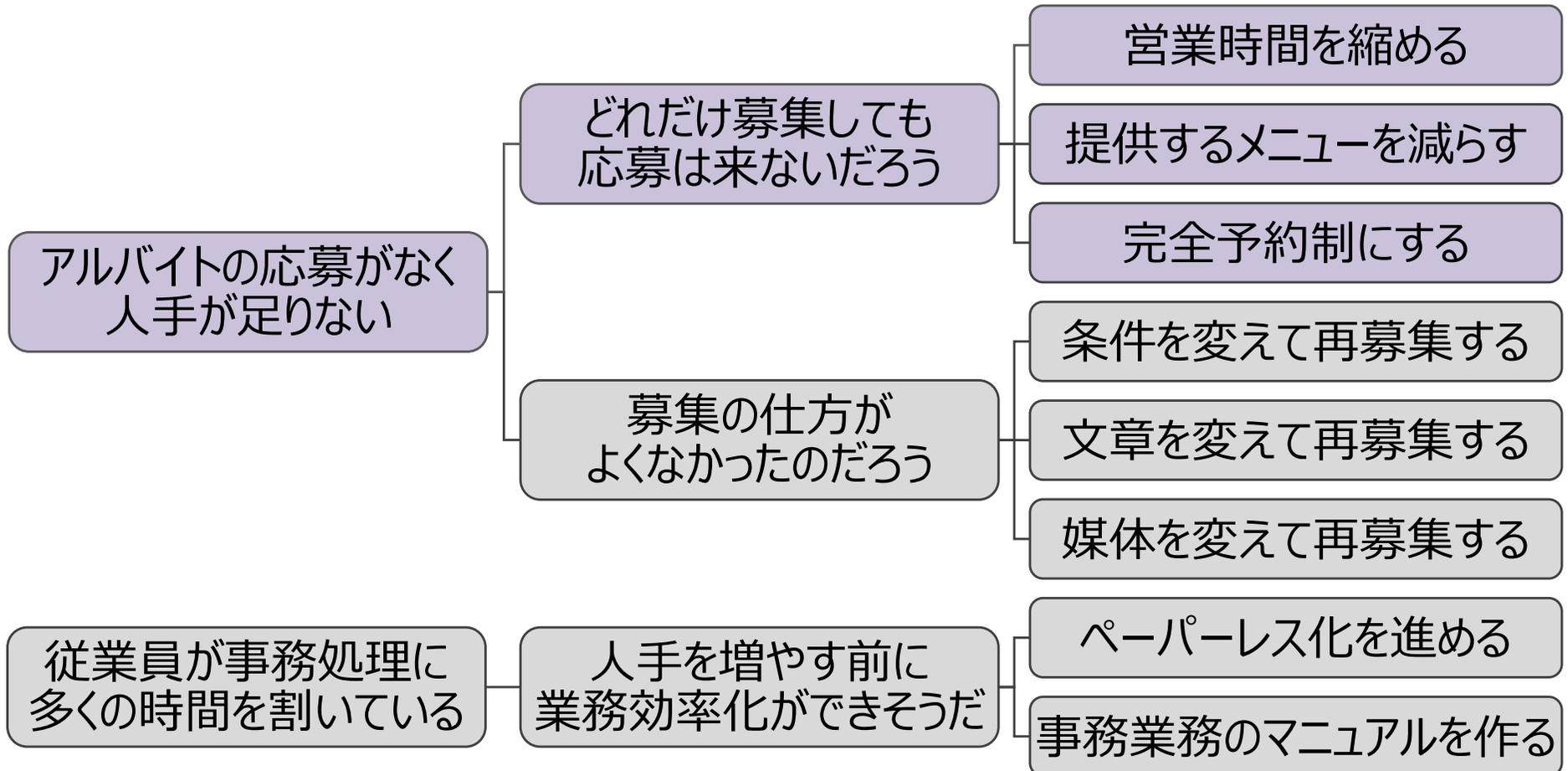


空・雨・傘はひとつではない

空(事実)

雨(解釈)

傘(行動)



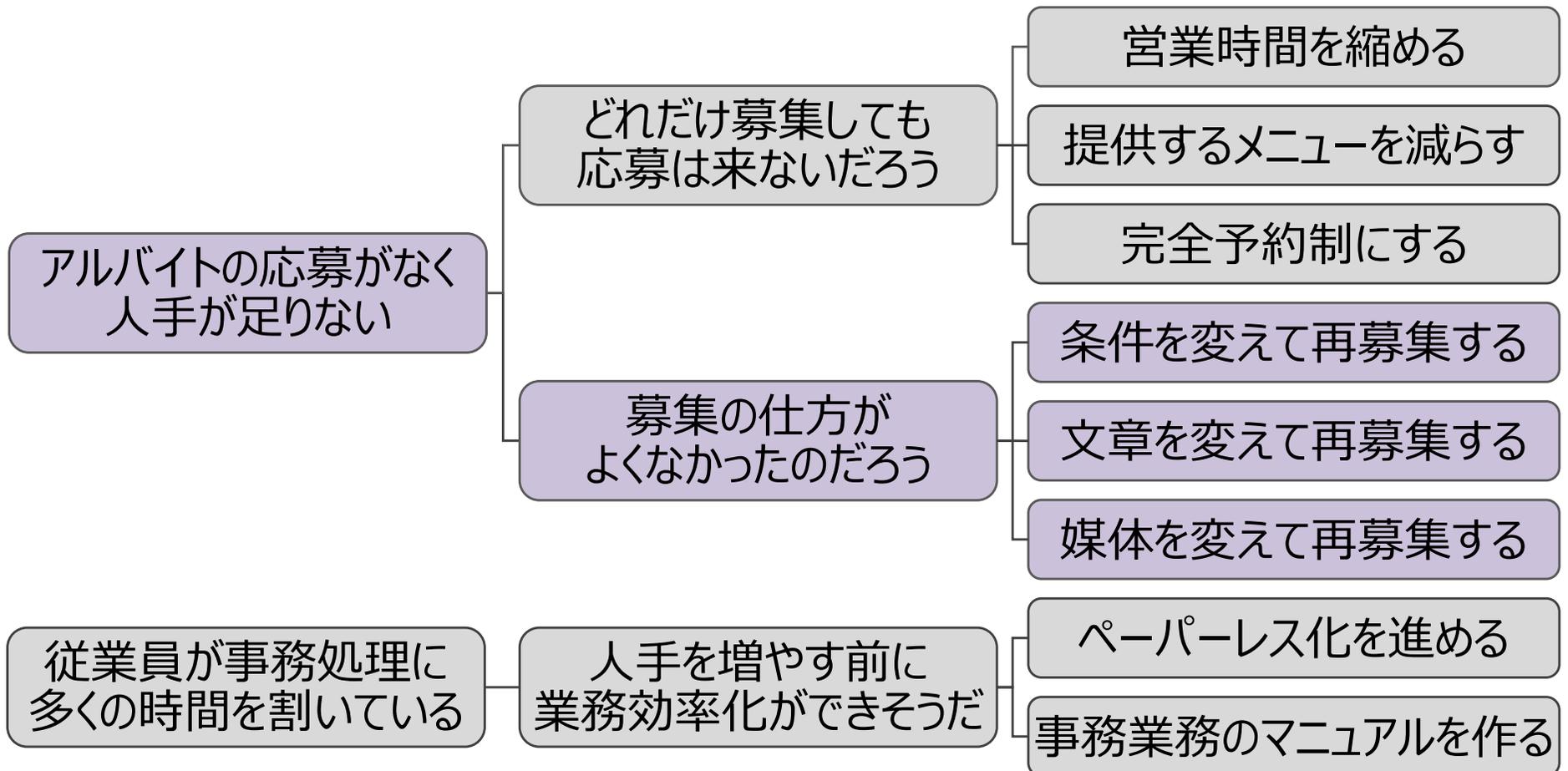


空・雨・傘はひとつではない

空(事実)

雨(解釈)

傘(行動)



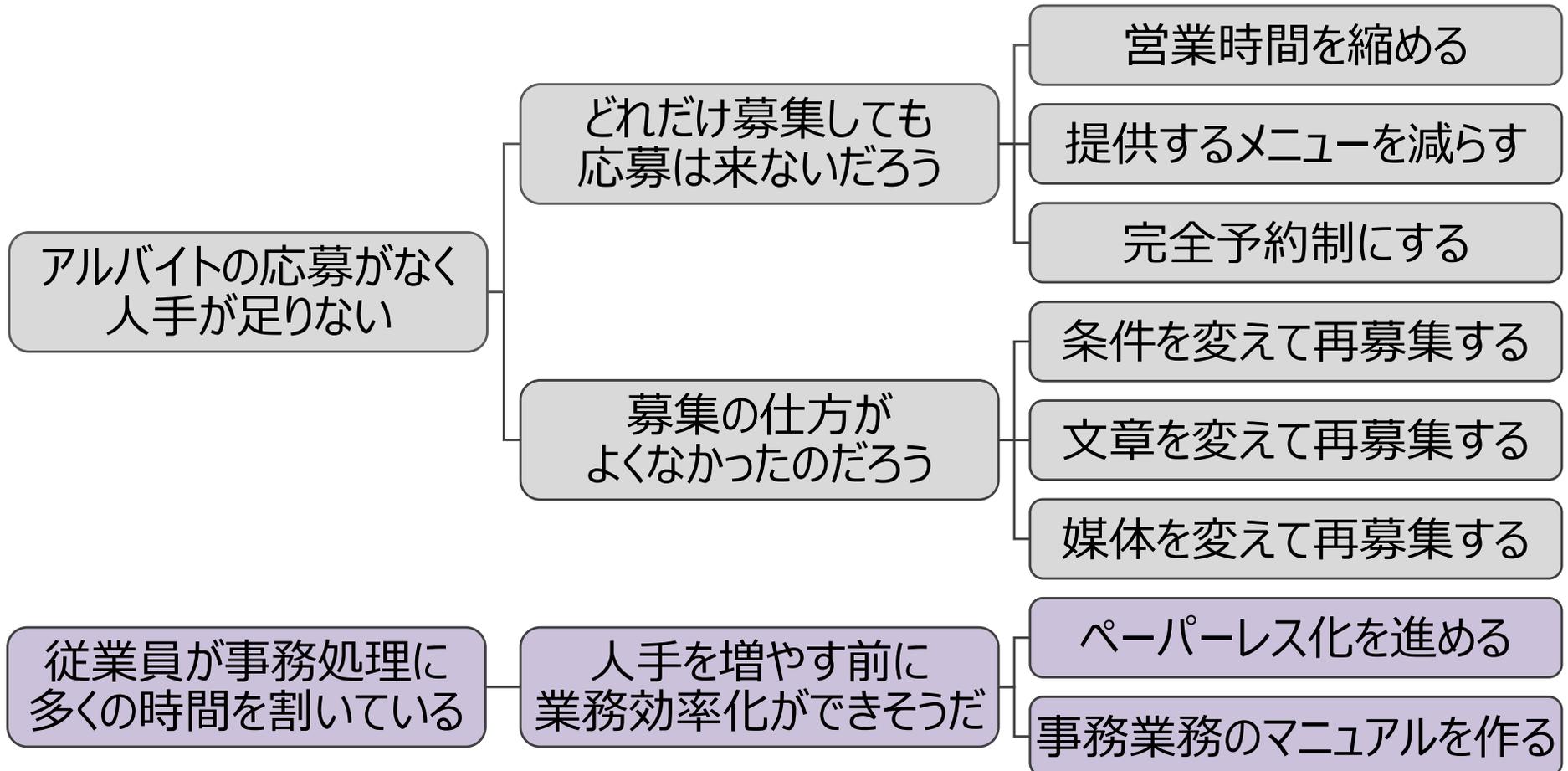


空・雨・傘はひとつではない

空(事実)

雨(解釈)

傘(行動)





空・雨・傘の効用

- 空・雨・傘で説明すると、どんな事実を見て、どう解釈し、どう行動したのかを相手が理解しやすい。
- 受け取った社外の専門家は、
 - 社長が見ていない **空**(事実、問題点)
 - 社長の捉えていない **雨**(課題)
 - 社長の持たない **傘**(解決策)を見出し、提案することができる





専門家を呼ぶときのポイント

1	心構え	<ul style="list-style-type: none">対話で協力関係を築く自社の状況に適した策を見極める
2	事前準備	<ul style="list-style-type: none">論点を絞る目標を明確にする問い(仮説)を立てる
3	伝え方	<ul style="list-style-type: none">空・雨・傘で伝える



専門家とともに課題解決に取り組む

経営分析と実行支援のサポートを受けられます

経営分析 [現状チェック・アドバイス]



実行支援 [課題解決]

従業員数別に3パターンでチェックできる「中小企業活力向上チェックシート」を使い、貴社の現状をチェックできます。

無料で中小企業診断士から客観的なアドバイスを受けることができます。



- 貴社に役立つ中小企業支援施策がわかります。
- 商工会・商工会議所から継続的なサポートを受けられます。

